



DECATHLON

OUVERTURE DECATHLON NEUCHÂTEL



65 SPORTS

POUR + DE 150 PRATIQUES SPORTIVES

DECATHLON
NEUCHÂTEL - MARIN

OUVERTURE DU 1^{ER} DECATHLON EN SUISSE

Sommaire

- p.4** Heureux d'aller à la rencontre des sportifs suisses
- p.6** Neuchâtel...
- p.8** Spécificités du magasin
- p.10** L'humain au cœur du projet

- p.12** Le mot de l'équipe
- p.14** Meilleur rapport qualité / prix
- p.16** Espace client utilisateur
- p.18** Au service du sport depuis 1976



DECATHLON NEUCHÂTEL-MARIN



MARIN CENTRE MIGROS

Rue de la Fleur de Lys 26,
2074 Marin Epagnier



Lundi, mardi, mercredi, vendredi : 9h - 19h

Jeudi nocturne : 9h - 20h

Samedi : 9h - 18h



Ouverture : 15 août 2017

SUIVEZ-NOUS



Decathlon.Neuchatel



Decathlon.Suisse



Le sens de DECATHLON est de démocratiser la pratique du sport, de tous les sports.

Nous sommes très heureux et fiers d'aller à la rencontre des sportifs suisses.

Nous avons pour vocation de rendre le sport accessible à tous en proposant des produits de nos marques exclusives, à la fois techniques, innovants et à un rapport qualité / prix que nous voulons imbattable.

Après le lancement de notre site e-commerce Decathlon.ch en décembre dernier, l'ouverture prochaine de notre 1^{er} magasin à Neuchâtel accompagne ce mouvement et nous rapproche de vous.

La Suisse est un pays magnifique, les pratiquants de sports sont de vrais connaisseurs, exigeants et responsables. **Pour répondre à leurs besoins nous avons choisi une approche singulière, basée sur la confiance mutuelle et la décision partagée, en faisant des utilisateurs de nos produits de véritables acteurs de notre développement.** Nous allons ainsi ouvrir un « espace utilisateur » qui sera le lien nous unissant mutuellement. Nous allons vous demander vos avis... et les prendre en compte !

C'est ensemble, que nous voulons écrire l'histoire de DECATHLON en Suisse, pour adapter au mieux notre enseigne aux exigences et aux besoins des utilisateurs sportifs que vous êtes.

CHRISTIAN OLLIER

Directeur Général DECATHLON Suisse

**« HEUREUX D'ALLER À LA RENCONTRE
DES SPORTIFS SUISSES ! »**



Suisse.
tout naturellement.

LA SUISSE, PAYS FAIT POUR LE SPORT.



« En Suisse, on sait oublier le bureau et le stress des transports pour s'inviter en **montagne, à découvrir des lacs et des chalets d'alpage** ! Sans prétention, sans rougir, on peut affirmer que **la Suisse est bel et bien un paradis pour la pratique sportive.** »

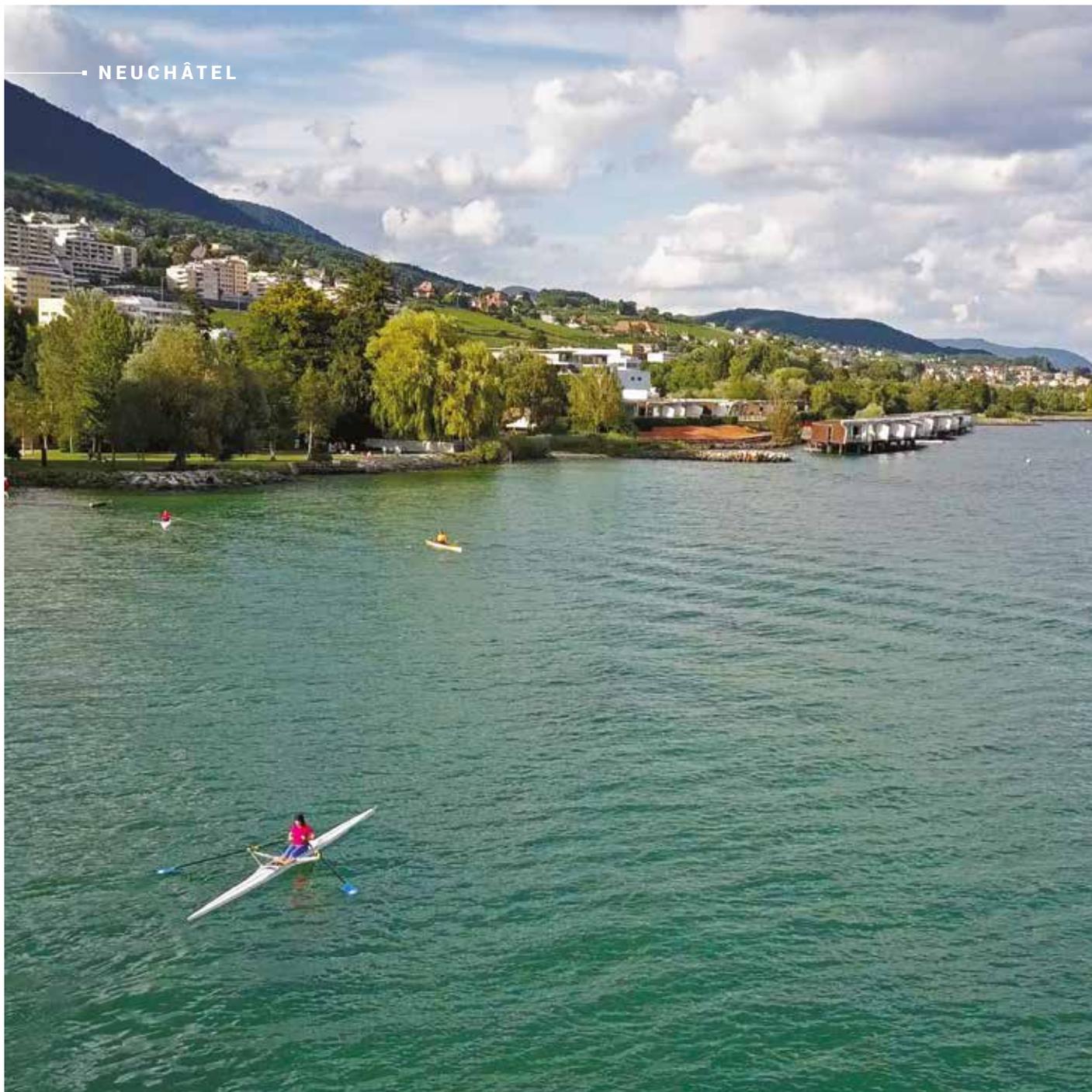
Le plus grand lac d'Europe, les plus hauts sommets des Alpes, les contre-forts du Jura, avec une géographie à couper le souffle, la Suisse offre un terrain de jeu naturel qui invite à la pratique sportive.

Au niveau international, La Suisse est une nation extrêmement sportive.

Aussi, dans ce contexte où le sport en Suisse est une institution, avec des pratiquants exigeants multi-sports, DECATHLON compte accompagner tous les sportifs, du débutant à l'expert.

“ **1 fédération de 26 cantons où le sport participe largement au bonheur de sa population.**
La présence de DECATHLON nous semblait entrer en résonance avec ce beau pays. ”

• NEUCHÂTEL



NEUCHÂTEL

RENDRE ACCESSIBLE LE SPORT AUX SUISSES

L'enseigne inaugure le 1^{er} magasin en Suisse le 15 août 2017 sur la commune de Marin-Epagnier, canton de Neuchâtel. Il sera le 1230^e magasin DECATHLON dans le monde.

Ce magasin de 2700 m² de surface de vente est situé dans le centre MARIN MIGROS à Neuchâtel, l'un des plus gros centres commerciaux de Suisse Romande. La coopérative MIGROS Neuchâtel-Fribourg s'est inscrite comme un partenaire évident et incontournable.

Plus de 65 sports y seront représentés pour pouvoir rendre accessibles les plaisirs et les bienfaits du sport à la population Neuchâteloise exigeante et évoluant dans un environnement riche de part la variété des terrains de pratique.

Cette invitation en Suisse permet à DECATHLON d'être présent dans un 39^e pays dans le monde.



SPÉCIFICITÉS DU MAGASIN

Après 1 an et demi de travail des équipes, tant sur l'expansion que sur la stratégie, le projet DECATHLON Neuchâtel s'est enfin concrétisé ! On y retrouve une large gamme de produits (65 sports, 36 000 références) et les services propres à DECATHLON Suisse ! Proches des sportifs locaux, en animant des communautés de passionnés et en créant des évènements, nous partageons un sens commun : le sport pour tous.

Depuis plusieurs années, l'enseigne DECATHLON étudiait sa présence sur un pays prisé, où les terrains se font de plus en plus rares. **Le résultat est représentatif des couleurs de l'enseigne et atypique dans un centre commercial !** Grâce à la volonté d'une équipe, l'enseigne a pu enfin identifier un emplacement opportun à son développement international.

Ce premier magasin permet de répondre à la demande des sportifs Suisses.

Un esprit sain, dans un corps sain... et dans un environnement sain !

Le magasin Marin Centre a été conçu en fonction de son environnement, de son marché mais surtout des pratiques sportives locales.

En conséquence **100% des conseillers sportifs recrutés sont issus et investis dans le tissu sportif local.**

La partie boutique au 1^{er} étage favorise l'éclairage naturel des zones de travail et de la surface de vente grâce aux

systèmes de vitrage mais aussi un éclairage LED peu consommateur d'énergie. Il se situe au-dessus de 4 niveaux de parking, facilitant ainsi son accès. **L'implantation d'une centrale photovoltaïque permet l'utilisation d'énergie renouvelable, respectueuse de l'environnement.** Soucieux d'être ancré dans son temps, DECATHLON s'attache donc aussi à **préserver les nombreux terrains de jeux naturels qui l'entourent !**



L'OFFRE DECATHLON MARIN CENTRE

Dans ce magasin de 2700 m², l'intégralité de l'offre DECATHLON est, bien entendu, présente. Avec encore plus de services pour le confort de tous les sportifs :

OUVERTURE :

15/08
2017



2700 m²
de surface
de vente



100%
des vendeurs
équipés
d'une tablette



18 000
références
proposées dans
le magasin



8 semaines
de sélection
de l'offre et
d'implantation



1 service
de livraison
en magasin ou
à domicile



36 000 références
commandables
en magasin ou sur
decathlon.ch



65 sports
sous le
même toit

Exemple > Escalade



+ de 150
pratiques sportives

Exemple > Escalade en falaise
> Escalade sur bloc
> Via ferrata



1 espace
connecté
Genius Bar

■ **Le + de votre magasin DECATHLON Neuchâtel-Marin** : « un Genius Bar », espace connecté avec des bornes de rechargement téléphone/tablette, espace dédié au partage et propice à l'échange sera à votre disposition où vous serez accueilli par nos experts sportifs pour tous conseils/discussions sur nos produits, zone de pratique ou présentation de notre enseigne.

L'HUMAIN AU CŒUR DU PROJET

L'équipe de Neuchâtel



41 sportifs passionnés



19 femmes



22 hommes



95% embauchés
recrutés en local



1 championne d'aviron
1 championne de Ski Suisse
1 champion de sauvetage en mer

DECATHLON élu « Great Place To Work »



Le plaisir au travail est une priorité pour le groupe DECATHLON. Voilà pourquoi en 2017, il se hisse en tête du classement Great Place To Work* dans la catégorie des entreprises de plus de 5 000 employés. Ce résultat est le fruit d'une **passion commune pour le sport et de valeurs partagées** entre les collaborateurs tel que le **respect et la convivialité**.

** Classement reconnu à l'international et qui dévoile le Bien-Être au travail. Seuls les coéquipiers de l'entreprise votent de façon anonyme pour noter leur employeur.*

Sport Expert chez DECATHLON

Plus que de simples vendeurs, DECATHLON construit des équipes de Sport Experts autonomes dans leurs décisions et responsables d'une pratique sportive pour être au plus proche de chaque pratiquant.

« Sans cesse en mouvement et à la rencontre des autres, mon métier est **riche de multiples expériences et de décisions autonomes** que je transmets aux nouveaux collaborateurs pour qu'ensemble, nous soyons au service de nos clients. »

JEAN-PIERRE
Sport Expert DECATHLON





UNE ÉQUIPE DE PASSIONNÉS



Chez DECATHLON, chaque magasin organise localement le recrutement des membres de son équipe. Ce sont des passionnés de sport que l'entreprise recherche afin d'apporter aux sportifs des conseils éclairés par une pratique régulière et une connaissance affinée de leur environnement. Qu'il s'agisse d'un directeur ou une directrice, d'un ou une sport leader ou d'un ou une sport expert, la passion du sport reste le point commun. Qui de mieux qu'un sportif pour conseiller un sportif ?

LE MOT DE L'ÉQUIPE



« **Nous sommes très heureux et fiers d'ouvrir le premier magasin DECATHLON de Suisse** en terre Neuchâteloise. Un territoire propice à la pratique de nombreux sports, au sein duquel DECATHLON souhaite apporter l'accessibilité pour tous les sportifs. Grâce à des produits techniques au meilleur prix et à une équipe de sportifs passionnés, heureux de vous conseiller et partager les mêmes plaisirs du sport. À bientôt à Marin Centre... »

SARAH BERNARD | *Directrice du magasin DECATHLON Marin Centre*

« **Nous sommes ravis de pouvoir enfin proposer aux clients suisses un moyen de pratiquer leurs sports**, atteindre leurs objectifs et réaliser leurs envies à des prix accessibles. **Évidemment nous sommes également fiers d'être les pionniers de cette belle aventure en terre Neuchâteloise**, qui, nous l'espérons, vous enchantera autant qu'elle nous anime au quotidien. Nous sommes impatient de vous accueillir et de vous faire partager ce qui a construit notre belle équipe : la passion du sport »

RAPHAELLE | *Sport leader fitness & nature*



« Nous sommes très satisfaits aujourd'hui d'œuvrer à ce que nos familles, amis, connaissances puissent enfin découvrir ce merveilleux projet sur lequel nous travaillons d'arrache-pied depuis des semaines et qu'ils puissent enfin s'équiper avec les produits que nous avons eu le bonheur de tester pendant notre formation. **Nous sommes également fiers de faire partie d'une entreprise, ou plutôt d'une grande famille, au sein de laquelle les mots d'ordre sont l'amour du sport et le bonheur au travail.** En espérant pouvoir répandre cette bonne humeur sportive sur toute la Suisse, nous vous disons à bientôt ! »

JULES | *Sport expert sports collectifs*



SPORT & PLAISIR

*Chez DECATHLON,
clients et collaborateurs
ont une passion commune :
LE SPORT.*



MEILLEUR RAPPORT QUALITÉ / PRIX

Sécurité

Chacun de nos milliers de produits a l'obligation d'être **100% sûr et garantir uniquement du plaisir et du confort dans l'usage.**

Nous contrôlons et animons notre réseau entier depuis la conception jusqu'à la distribution de nos produits.

En Suisse, nous voulons franchir encore un pas en « traçant » les produits afin que **chaque imperfection ou évolution, aussi minime soit-elle, soit immédiatement prise en compte et traitée pour encore plus de sécurité, d'innocuité et de plaisir.**

Usage

Chez DECATHLON, un collaborateur qui s'occupe d'un produit, l'aime et le connaît, parce qu'il est lui-même pratiquant de ce sport.

C'est avec cette philosophie que nous créons nos propres marques de produits. C'est avec cette philosophie que nous animons les usines de fabrication, les entrepôts ou les circuits logistiques partout à travers le monde.

Et c'est bien sûr avec cette philosophie que nous recrutons des femmes et des hommes qui seront à votre service dans notre magasin de Neuchâtel. Ceci afin de garantir que quelque soit le niveau de pratique, l'usage d'un produit soit précisément celui que vous attendez.

Accessibilité

Depuis le 1^{er} jour, il y a plus de 40 ans, DECATHLON s'attache à garantir les prix les plus bas possible, et au fur et à mesure des évolutions techniques, technologiques ou industrielles, sans déroger à la qualité.

Nous avons décidé d'ouvrir DECATHLON à Neuchâtel en travaillant avec vous pour établir des prix les plus justes. Ils sont bas ! Et nous prenons l'engagement de poursuivre cette trajectoire avec vous en vous ouvrant bientôt nos constructions de gamme et de prix, pour vous permettre d'agir avec nous pour toujours plus de satisfaction et de plaisir dans l'expérience d'achat, comme dans la pratique de vos sports.



3.50*

* Prix proposés en CHF dans votre magasin DECATHLON Neuchâtel-Marin

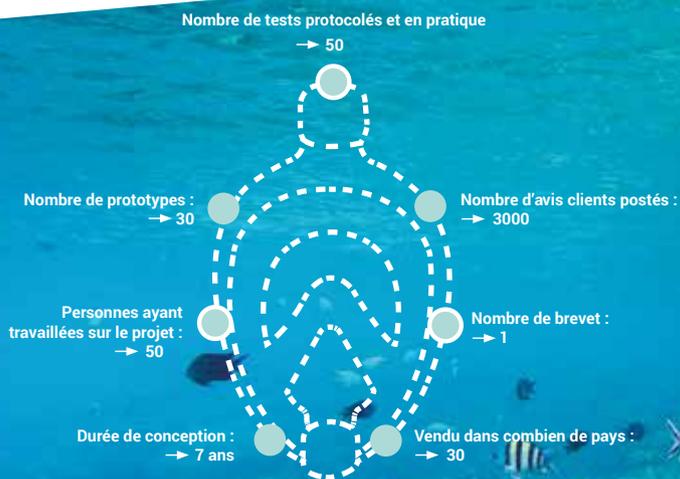
Sac à dos Arpenaz 10

INNOVATION

Toujours innover pour faciliter la vie du sportif et réinventer la pratique du sport.

Grâce à l'Easybreath, la respiration se fait par le nez et la bouche de manière naturelle. Le champ de vision panoramique à 180° offre une visibilité parfaite. La buée est totalement éliminée grâce à un double flux d'air.

Pour garantir que l'eau ne rentre pas par le tuba, le masque Easybreath est équipé d'un mécanisme qui obstrue le haut du tuba lors de l'immersion. La partie submergée du tuba est teintée en orange, pour être plus visible.



“ **L'Easybreath est le premier masque intégral de snorkeling pour voir et respirer dans l'eau aussi facilement que sur terre.** ”

34.90*

Masque Easybreath
SUBEA by DECATHLON
2 TAILLES : S/M - M/L

ESPACE CLIENT UTILISATEUR

Nous avons imaginé DECATHLON Suisse avec une approche singulière à l'image de la population Suisse et qui rentre en résonance avec les attentes des utilisateurs sportifs suisses vis-à-vis de DECATHLON.

Créons ce lien entre vous et nous qui permettra de vous connaître pour mieux vous servir.

Ce lien se nourrit d'un engagement bi-parties : **pour avoir accès à l'offre DECATHLON en Suisse , le client décidera d'ouvrir un « espace personnel » en 3 petits clics depuis chez lui ou directement en magasin** : un prénom, un nom et une adresse mail ou un numéro de téléphone suffisent.

En retour , DECATHLON s'engage à offrir à ses clients/utilisateurs une somme de services exclusifs , en évolution permanente.

Le 1^{er} étant la garantie de sécurité à travers le tracing de 100% de nos produits.

Le 2^e est l'accès à notre particularité mondiale : l'accès au sport au meilleur prix au travers nos marques propres. Et cela se fera via le catalogue produit international de DECATHLON à travers l'alignement de notre magasin et de notre site e-commerce.

Le 3^e sera le prêt et l'essai permanent et totalement gratuit de tous nos produits.

Le 4^e, le 5^e, le 6^e et tous les autres seront inventés par vous et pour vous, dans une logique de co-développement de « votre DECATHLON ».

Ensemble, inventons DECATHLON Suisse !

POURQUOI ÊTRE MEMBRE ?



LA PROMESSE D'UNE GARANTIE DE SÉCURITÉ :

Parce que la sécurité de nos sportifs est notre engagement, avoir un point de contact (email / tel) est incontournable pour pouvoir informer / alerter / apporter une solution si nous devions détecter une anomalie sur un produit.

POUVOIR ACCÉDER AU MEILLEUR RAPPORT VALEUR-PRIX DU MARCHÉ VIA NOS MARQUES PROPRES

L'écoute de vos avis est remontée jusqu'au positionnement prix. Apprendre de nos sportifs pour leur apporter la meilleure offre de produits pour leur pratique sportive. A travers des avis clients, des événements sportifs, des rencontres avec les équipes de conception... C'est cette écoute qui nous permettra d'être la référence du sport en Suisse.

DES SERVICES DE PROXIMITÉ :

Devenir membre, c'est avoir à portée de main, des services personnalisés comme le prêt et l'essai gratuit de tous nos produits, c'est vous offrir des avantages liés à votre sport (atelier, événements locaux...).

Des conseils prodigués par nos sports experts qui sont eux même pratiquants dans votre bassin de vie.

ÉCOUTE / PROXIMITÉ / SÉCURITÉ



L'ESPRIT COMMUNAUTAIRE, C'EST UN SENTIMENT D'APPARTENANCE !

DECATHLON vous permet de pratiquer une multitude de sport et nos magasins sont le point de départ pour de nombreuses nouvelles pratiques.

Aussi, **se sentir épaulé dans une communauté** pour continuer, évoluer dans une pratique sportive est primordial. Comme un club ouvert à tous, l'ESPACE SPORTIF COOPÉRATIF DECATHLON SUISSE vous permet de ne **jamais être seul dans votre pratique.**

COMMENT DEVENIR MEMBRE ?

Telle une coopérative, DECATHLON ne souhaite vendre uniquement qu'à ses membres.

On devient membre lors de votre 1^{er} achat sur internet ou en magasin et en acceptant de laisser son identité et des moyens de communications.

Une nouvelle adhésion à vie est gratuite.

AU SERVICE DU SPORT DEPUIS 1976

Depuis quatre décennies, DECATHLON accompagne, facilite - et même parfois révolutionne - la pratique des sportifs à travers le monde.

DECATHLON entreprise leader sur le marché du sport, regroupe deux activités : la création de produits sportifs et leur distribution en ligne et en magasins.

DECATHLON maîtrise toutes les étapes de la vie de ses produits : de la recherche et développement à la vente en passant par la conception, la production et la logistique.

Avec plus de 1000 points de vente à l'international dont 300 en France, **les équipes travaillent depuis 1976 avec une ambition constante : innover dans tous les domaines pour rester le principal partenaire de jeu de tous les sportifs.**



1976

Création de DECATHLON
Nord de la France



83 000

collaborateurs
dans le monde



1 230

magasins
dans le monde



**2^e entreprise
mondiale**

dans la distribution
d'articles de sports



8 centres
de création



23

brevets
par an*

(* sur la base des brevets déposés depuis 2014)

Chiffres au 30.06.2017

DECATHLON

TECHNICITÉ **ET** PRIX BAS



DECATHLON

DECATHLON **NEUCHÂTEL - MARIN**

Sarah BERNARD

Directrice DECATHLON Marin Centre

sarah.bernard@decathlon.com

DECATHLON **SUISSE**

Adrien LAGACHE

Directeur du Développement

adrien.lagache@decathlon.com

www.decathlon.ch

Papier 100% recyclé imprimé avec des encres végétales - Cocoon Silk